

## 采购需求

### （一）项目概况

本项目为六安市人民医院医用织物租赁、洗涤服务项目，医院在职工人数 3000 人，医院现有三个院区（住院部、东院区（含肿瘤医院）、西院区）、五个门诊部（皖西西路门诊部、梅山南路门诊部、皖西东路门诊部、解放中路门诊部、西环路门诊部），及内科 DSA 中心楼、六安市传染病医院、六安市人民医院健康体检门诊和健康管理中心。

### （二）项目服务内容

1、医院及所属院区所有医用织物的租赁、洗涤服务，所有医用织物包括但不限于工作服、病员服、病房和值班室床单、被套、枕套、垫单、床垫套、手术衣、护士帽、窗帘、隔帘（其中窗帘、隔帘由招标人自行采购，乙方负责拆装、洗涤、简单维修）等。

2、服务具体内容包括：

- 1) 医患床品（床单+被套+枕套+床垫套+枕芯+垫絮+被絮+病员衣、裤）的租赁+洗涤；
- 2) 手术敷料（含新型材料手术衣）的租赁+洗涤；
- 3) 医护、规培生、护理员工作服，护士帽的租赁+洗涤；
- 4) 医院实习生工作服（与招标人租赁的工作服同等质量）采购服务；
- 5) 隔帘+窗帘纯洗涤（含拆装、简单维修服务）；
- 6) 免费提供：洁物柜、污物柜、污物框；

3、院区内全部医用织物的下收下送服务，包括院区间及病区内洁污医用织物的车辆配备和运送服务等。

4、本次服务结算模式按床位日管理模式结算；投标报价包括完成本服务项目的全部服务内容和投标人承诺事项，医院预计年床位日数量（含普通床位日、血透人次）为 806463，投标人根据预计一年床位日数量（含普通床位日、血透人次）报单价和年费用。

最终结算=实际发生床位日数量（含普通床位日、血透人次）×中标单价。

### （三）医用织物要求

1、具体参数（以下尺寸为缩水之后的尺寸，仅做参考；实际制作尺寸必须符合现场使用要求）：

序号	类别	名称	单位	参考尺寸	技术参数
1	床上被褥类	冬被	床	1.5M*2.0M	填充物：2.5 公斤水洗羽丝棉 外罩面料：100%全棉，漂白防羽布。 纱织密度 40*40, 133*100 院感要求：清洁织物微生物指标符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数 (cfu/100cm <sup>2</sup> ) ≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出 ；PH 值要求：清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5
		夏被	床	1.5M*2.0M	填充物：1.5 公斤水洗羽丝棉 外罩面料：100%全棉，漂白防羽布，桁逢 10cm*10cm 纱织密度 40*40, 133*100 院感要求：清洁织物微生物指标符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数 (cfu/100cm <sup>2</sup> ) ≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH 值要求：清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5
		垫絮	床	0.9M*2M	填充物：2 公斤水洗羽丝棉 外罩面料：100%全棉，漂白防羽布。 纱织密度 40*40, 133*100 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数 (cfu/100cm <sup>2</sup> ) ≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH 值要求：清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5

		枕芯	只	0.45M*0.68M	填充物：1 公斤水洗羽丝棉 外罩面料：100%全棉，漂白防羽布。 纱织密度：40*40133*100 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH 值要求：清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5
2	病房床品（血透患者被套须要现场测量订做）	床垫套	床	须实地测量	50%棉 50%涤 纱织密度：CVC30*30133*76 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH 值要求：清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5
		缎条被套	床	1.6M*2.2M	50%棉 50%涤 纱织密度：CVC30*30133*76 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH 值要求：清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5
		缎条枕套	个	0.45M*0.75M	50%棉 50%涤 纱织密度：CVC30*30133*76 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH 值要求：清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5
3	病员服类	★病员衣	件	M, L, XL	50%棉 50%涤 纱织密度：T/C30*30130*70 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH 值要求：清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5

		★病员裤	件	M, L, XL	50%棉 50%涤 纱织密度: T/C30*30130*70 院感要求: 清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》(WS/T 508-2016) 细菌菌落总数 (cfu/100cm <sup>2</sup> ) ≤200; 大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出; PH 值要求: 清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5
4	值班床品三件套	★印花床单	床	1.6M*2.7M	100%全棉 纱织密度: C32*32130*70 院感要求: 清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》(WS/T 508-2016) 细菌菌落总数 (cfu/100cm <sup>2</sup> ) ≤200; 大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出; PH 值要求: 清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5
		印花被套	床	1.6M*2.2M	100%全棉 纱织密度: C32*32130*70 院感要求: 清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》(WS/T 508-2016) 细菌菌落总数 (cfu/100cm <sup>2</sup> ) ≤200; 大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出; PH 值要求: 清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5
		印花枕套	个	0.45M*0.75M	100%全棉 纱织密度: C32*32130*70 院感要求: 清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》(WS/T 508-2016) 细菌菌落总数 (cfu/100cm <sup>2</sup> ) ≤200; 大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出; PH 值要求: 清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5
5	医护工作服	冬护士工作服	套	S, M, L, XL	全精梳斜纹 聚酯纤维 65% 棉 35% 纱织密度: T/C45/2*21138*71 院感要求: 清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》(WS/T 508-2016) 细菌菌落总数 (cfu/100cm <sup>2</sup> ) ≤200; 大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出; PH 值要求: 清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5

		夏护士工作服	套	S, M, L, XL	精梳棉平纹 聚酯纤维 65% 棉 35% 纱织密度: T/C25*21104*61 院感要求: 清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》(WS/T 508-2016) 细菌菌落总数 (cfu/100cm <sup>2</sup> ) ≤200; 大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出; PH 值要求: 清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5
		冬女医生工作服	件	S, M, L, XL	全精梳斜纹 聚酯纤维 65% 棉 35% 纱织密度: T/C45/2*21138*71 院感要求: 清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》(WS/T 508-2016) 细菌菌落总数 (cfu/100cm <sup>2</sup> ) ≤200; 大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出; PH 值要求: 清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5
		夏女医生工作服	件	S, M, L, XL	精梳棉平纹 聚酯纤维 65% 棉 35% 纱织密度: T/C25*21104*61 院感要求: 清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》(WS/T 508-2016) 细菌菌落总数 (cfu/100cm <sup>2</sup> ) ≤200; 大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出; PH 值要求: 清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5
		冬男医生工作服	件	S, M, L, XL	全精梳斜纹 聚酯纤维 65% 棉 35% 纱织密度: T/C45/2*21138*71 院感要求: 清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》(WS/T 508-2016) 细菌菌落总数 (cfu/100cm <sup>2</sup> ) ≤200; 大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出; PH 值要求: 清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5
		夏男医生工作服 (连体长款)	件	S, M, L, XL	精梳棉平纹 聚酯纤维 65% 棉 35% 纱织密度: T/C25*21104*61 院感要求: 清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》(WS/T 508-2016) 细菌菌落总数 (cfu/100cm <sup>2</sup> ) ≤200; 大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出; PH 值要求: 清洁织物表面的 PH 应达到 6.5-7.5

6	手术类	★治疗巾	个	0.50M*0.80M	双层 100%全棉 纱织密度：C20*20108*58 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH值要求：清洁织物表面的PH应达到6.5-7.5
		★中包布	个	1.1M*1.1M	双层 100%全棉 纱织密度：C20*20108*58 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH值要求：清洁织物表面的PH应达到6.5-7.5
		大布	个	1.5M*1.5M	双层 100%全棉 纱织密度：C20*20108*58 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH值要求：清洁织物表面的PH应达到6.5-7.5
		双台布（盆包布）	个	1.5M*2.0M	双层 100%全棉 纱织密度：C20*20108*58 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH值要求：清洁织物表面的PH应达到6.5-7.5
		手术器械台铺巾	个	保证手术器械台缘四周下垂30cm	双层 100%全棉 纱织密度：C20*20108*58 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH值要求：清洁织物表面的PH应达到6.5-7.5

		布方巾	个	1M*1M	单层 100%全棉 纱织密度：C20*20108*58 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH值要求：清洁织物表面的PH应达到6.5-7.5
		★手术衣	件	M, L, XL	（三防一透无絮）新型材料制作 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH值要求：清洁织物表面的PH应达到6.5-7.5
		★洗手衣裤	套	M, L, XL	100%全棉 纱织密度：C20*20 108*58 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH值要求：清洁织物表面的PH应达到6.5-7.5
		剖腹单	床	3.6M*2.1M 在中线距上端1.5M处开一50cm*4cm直孔，孔上端做红色三	100%全棉， 纱织密度：C20*20 108*58 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH值要求：清洁织物表面的PH应达到6.5-7.5
		小包布	个	0.9M*0.9M	双层 100%全棉 纱织密度：C20*20 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH值要求：清洁织物表面的PH应达到6.5-7.5

		中单	床	1.1M*2.2M	单层 100%全棉 纱织密度：C20*20108*58 院感要求：清洁织物微生物指标应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm <sup>2</sup> ）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH值要求：清洁织物表面的PH应达到6.5-7.5
注：以上加★项技术参数，投标文件中须提供相关证明材料。 清洁织物外观应整洁、干燥、无异味、异物、破损。					

## 2、医护工作服要求：

（1）根据招标人要求的款式和尺寸提供医护工作服。

（2）医用织物款式及布料必需遵从以下基本原则：

织物颜色、款式、细节设计需要中标人根据医院临床科室实际需要确定，规格以实际测量为准，成品尺寸必须为扣除缩水后的净尺寸。

（3）工作服上缝制热塑标签，登记工作人员信息，便于收送，防止丢失。

（4）特殊需求：

1）一般临床科室男护士工作服采用长款设计，以白色为主色调。

2）工作服尺码根据实际需要提供多类选择。

3）口腔科医生工作服要求采用立领设计，防止病人口腔血液溅射；上衣腰部口袋旁另开一口子，方便不用撩起上衣就能取到裤子口袋内东西。

4）医生服袖口钉两个扣子，方便调整袖口大小。

5）手术衣加大尺码，增加卷袖后防止滑落的设计。

6）上衣胸前口袋旁再设计一个假口袋方便挂放笔、胸牌等。

7）ICU、NICU、急诊科等护士工作服采用短款设计，工作服颜色根科室需求进行个性化设计。

### （四）租赁与洗涤服务要求

1、中标人须严格按照《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）标准要求，对所有污染织物（包含感染性织物、脏污织物）进行洗涤与消毒。

## 2、质量要求：

（1）清洁织物外观应整洁、干燥，无异味、无异物、无污迹。



(2) 所有经熨烫后的清洁织物应平整挺括，无明显皱折。

(3) 所有清洁织物无破损、无掉扣、掉带及脱落。

(4) 所有清洁织物周转基数充足，满足临床科室使用需求。在医院新增科室、床位时，中标人须添补配置新医用织物。

★(5) 洗涤原料要求：洗涤原料均为合格产品，不得使用有害身体或导致皮肤反应的洗涤用品（投标文件中提供相关证明材料）。

(6) 布局流程要求：洗衣房的布局流程设置及内装饰必须符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）要求，功能用房齐全、分区明确、标识清楚，人、物分流，由污到洁，不交叉不逆行。污染区与清洁区之间必须设置全封闭式卫生实质性隔断，除分别开设通道门供人员进出和物品由污到洁运送外，两区之间空气不能对流。污染织物未经洗涤消毒不得进入清洁通道及清洁区。

(7) 织物洗涤与消毒要求：

1) 医务人员工作服、值班被服专区专机洗涤；手术人员洗手衣裤、手术室敷料单独洗涤；感染科医护人员工作衣单独批次分机洗涤，洗涤区域及设施设备标识醒目。

2) 新生儿、婴儿织物应专区专机洗涤、消毒，洗涤区域及设施设备标识醒目，不得与其他医用织物混洗。

3) 感染科患者使用的织物应先消毒后，再专区专机洗涤，洗涤区域及设施设备标识醒目。

4) 皮肤科患者使用的织物分机单独批次洗涤。

5) 感染性（有明显血、脓、便污染）织物单独批次专机洗涤。

6) 门诊妇产科检查所用的织物单独批次洗涤。

7) 其他特殊织物的洗涤需求作另行商定。

8) 为保障在用医用织物清洁度，织物洗涤频次必须满足招标人需求，换洗织物必须及时收集，避免堆积。

9) 不得将招标人所用织物与其他单位所用织物同批同机混装洗涤与消毒。

注：

★①洗涤用水必须定期检测，按照《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）中关于洗涤用水卫生质量应符合《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022）要求：PH 值应为6.5-8.5，（投标文件中提供相关证明材料）。

★②新生儿/婴儿织物微生物指标院感要求：符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）细菌菌落总数（cfu/100cm<sup>2</sup>）≤200；大肠杆菌、金黄色葡萄球菌不得检出；PH值要求：清洁织物表面的PH应达到6.5-7.5（投标文件中提供相关证明材料）。

★③物体表面菌落总数卫生标准符合《医院消毒卫生标准》（GB15982-2012）III类环境要求：物体表面平均菌落数（cfu/cm<sup>2</sup>）≤10（投标文件中提供相关证明材料）。

④清洁织物表面PH值符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）要求PH应达到6.5-7.5。

⑤清洁织物真菌菌落总数(cfu/g)≤100，致病性化脓菌：绿脓杆菌、金黄色葡萄球菌、溶血性链球菌不得检出。

### 3、收送要求：

（1）分类收运：医护人员使用的织物与患者使用的织物必须分类包装、分车收运；特殊感染织物专人专车收运。

（2）运送工具：中标方必须配备洁、污织物专用长途物流运送车辆；另须为招标人配备院区内洁、污织物收送推车，各类车辆标识清楚，禁止洁污织物同车混装混运。

（3）收送频次：中标方须为招标人提供24小时\*365天的洁、污织物收送服务，对于招标人特殊需求的科室必须保证随时收送。

（4）织物包装：所有收送织物必须使用专用洁、污袋密闭包装、密闭运送，杜绝二次污染。包装袋必须做到洁、污分色，医、患分色，特殊感染分色，分类标识醒目、专袋专用。

（5）中标人须保证不得将招标人所用织物与其他单位交叉使用。

### 4、清洁、消毒与安全要求：

（1）所有运送车辆、包装袋每日使用后必须进行清洗与消毒。工作记录至少追溯半年以上。

（2）每日工作结束后，须对洗衣房各工作区空气、地面、设备表面、运输工具进行有效清洁与消毒。工作记录至少追溯半年以上。

（3）严格遵守招标人各项安全管理制度，每月对使用设备、设施进行维保检查，确保所有设备正常运行。如因中标人巡查不到位或设备使用不当导致安全事故发生，由中标人承担全部责任。

### 5、服务保障要求

1、投标人必须拥有固定的洗涤场所。

2、为保障换洗医用织物及时洗涤、配送以及符合院感需求，洗涤现场应配备必要的洗

涤、运送设备（隧道式洗衣龙、隧道式干衣龙、卫生隔离式洗涤设备、烫平机及相关运送设备）。

### 3、应急服务保障

1) 有完善的应急预案

2) 拥有双电源或备用电源等动力设备

★3) 洗涤设备：隧道式洗衣龙、卫生隔离式洗涤设备、烫平机洗涤设备各 2 套及以上，如自有设备投标文件中提供购买发票或购销合同原件扫描件；如租赁设备投标文件中提供承诺函（格式自拟），中标人签订合同时提供设备租赁合同（租赁合同中的租赁人名称应与中标人名称一致）。

4) 配送车辆

5) 应急织物；在标准医用织物配备数量基础上，另备用部分作为应急使用。

6、中标人须建立并落实内部有效的质量监控管理体系，发现问题及时处理，不符合质量标准的清洁织物不得出厂。

（1）应建立符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）要求的各项管理制度和流程，开展从业人员岗位知识培训。

（2）质量监测要求：

1) 清洁织物洗涤质量的感官指标应每批次进行检查；pH 应每天检测；微生物指标至少每季度检测一次（抽检量必须覆盖所有织物种类）。所有指标必须符合规范要求。

2) 每半年对工作人员手、物体表面进行 1 次微生物指标，符合《医院消毒卫生标准》GB15982-2012 规定。

（3）资料管理与保存要求：

中标人洗衣房的各项资质证件、管理制度、风险责任协议书、质量检测报告，以及所用洗涤剂、消毒剂（复印件加盖红章）等资料应建档备查，及时更新，随时提交招标人审核备案。各类质量监测记录及检测报告至少追溯半年以上，其中微生物指标检测资料每季度报送招标人审核备案。

### （五）服务期限

三年（合同一年一签,考核合格后，续签下一年合同，最多续签两次）

### （六）结算及付款方式

1、以实际床位日数量（含普通床位日、血透人次）计算费用，经考核支付款项。

2、以上服务费包含医用织物洗涤、运送、租赁使用以及人员工资等中标人完成招标项目内容所有费用，招标人将不再支付其他费用。

#### （七）医用织物报废、更换标准

1、具体参数（以下织物品类、尺寸仅做参考；实际制作品类、尺寸必须符合现场使用要求，其中尺寸大小为缩水之后数值）：

布草名称	修复标准	复洗标准	报废标准	备注
医护服		染色、一般性污染、各种色渍、领口袖口顽渍等。	破损即报废。	
病员服	松扣、掉扣、开线、开裂、非显要位置小于 2 平方厘米破洞或小于 6 厘米划破、易更换部件、放大或收窄、轻微缩水及变形、领口袖口裤边毛边、裤带断裂等。	一般性污染、各种色渍、领口袖口裆部顽渍等。	重要位置大于 2 平方厘米或长度大于 2 厘米划破、非重要位置大于 4 平方厘米破洞或大于 4 厘米划破、严重缩水及变形、重要位置大于 2 平方厘米，非重要位置大于 2 平方厘米顽固污渍、色泽消退严重影响观感的等。	
床单		一般性污渍、各类色渍顽渍、整烫不合格等。	破损即报废。	

被套	显要位置破洞小于1厘米，划破小于2厘米；非显要位置破洞小于2平方厘米划破小于2平方厘米；掉带或拉链损伤等。	一般性污渍、各类色渍顽渍、整烫不合格等。	显要位置破洞大于1平方厘米，划破大于2厘米，非显要位置破洞大于2平方厘米划破大于2厘米，顽固污渍大于3平方厘米，棉质部分大面积脱落、色泽消褪严重等。	
枕套		一般性污渍、各类色渍顽渍、整烫不合格等。	破损即报废。	
床垫套	显要位置破洞小于2厘米，划破小于3厘米；非显要位置破洞小于4平方厘米划破小于4平方厘米等。	一般性污渍、各类色渍顽渍、整烫不合格等。	显要位置破洞大于2平方厘米，划破大于4厘米，非显要位置破洞大于4平方厘米划破大于4厘米，顽固污渍大于4平方厘米，棉质部分大面积脱落、色泽消褪严重等。	
盖被	表面划破小于2厘米	一般性污渍、各类色渍顽渍	出现严重污染、变形，目视掉色等情况	
垫絮	表面划破小于2厘米	一般性污渍、各类色渍顽渍	出现严重污染、变形，目视掉色等情况	
枕芯	表面划破小于2厘米	一般性污渍、各类色渍顽渍	出现严重污染、变形，目视掉色等情况	
手术敷料		血渍、粘胶类异物、色渍等。	毛边、破损即报废。	

手术 器械 敷料		血渍、粘胶类 异物、色渍 等。	毛边、破损即报废。	
护士 帽		色渍、顽固皮 屑、轻微变 形。	影响观感或破损即报废。	

(1) 服装类掉色率超过 20%直接报废，其他类别的被服掉色率超过 30%则报废，并更换新的被服供招标人使用。

(2) 清洗不干净的医用被服直接报废，并更换新的被服供招标人使用。

(3) 缩水率达到 1/8 的直接报废，并更换新的被服供招标人使用。

(4) 一件医用织物上不允许有两处及以上缝补。

(5) 中标人新投入的床单元医用织物和工作服的使用周期为两年。

(6) 以下情况不能进行缝补：消毒供应规定不能缝补的敷料、临床科室使用的侵入性操作相关的敷料。

2、医用织物丢失处理：由中标人负责及时补充，招标人概不负责。

#### (八) 人员要求

1、中标人需配备收送服务人员，其中至少 1 名以上专职管理人员驻点为招标人提供服务。收送服务人员配备数量必须保证正常收送频次。

2、被服管理服务人员需身心健康，责任心强，服务态度良好，服从医院管理。

3、中标人派驻的被服管理服务人员工资薪酬及一切福利待遇由中标单位负责，招标人不承担任何费用和责任，但有权进行管理。

#### (九) 其他要求

1、根据招标人的需求，按照不低于招标人要求的标准对全部医用织物进行配备并第一时间提供各类被服给招标人使用。

2、所有病区床单元医用织物和全部医护工作服、病员服、手术衣等全部医用织物(除医院自购)的配备，床单元医用织物按不低于 1: 3 比例配备（即一张病床至少配备 3 套床单元医用织物）；医护值班床单元按不低于 1:2.5 比例配备；医护工作服按三年不低于 1: 4 比例配备（即冬装 2 件，夏装 2 件）；手术衣及手术敷料按不低于 1:4 比例配备。以上配备必须满足招标方临床使用实际需求。如遇病人住院高峰或疫情等特殊时期，中标方有义务按招标人实际需求无偿增加医用织物投放数量。

3、满足急需品种的供应：中标人须为招标人在各类被服需求量的基础上再增加配备一定的数量，随时满足招标人的应急需求。例如免费提供外院专家来院会诊或手术所需的各类被服。

4、免费提供不低于招标人每年医用被服租赁量的 5%作为临时急需。如：医用被服实际使用需求量超出计划的，只要不高于招标人每年医用被服租赁量 5%的，中标单位免费提供。备用医用物入库后 3 个月内必须周转使用，避免长期积压不符合质量要求。

5、根据业务科室工作性质，免费提供整体工作服的设计方案：中标人从招标人的整体形象入手，免费设计出整体的着装风格，提升招标人的着装精神面貌。

6、中标人负责招标人医用被服的院内收送服务及洗涤跟踪、监督工作，并承担由此产生的费用：拖车费用，清洁产品费用，收送人员的工资、意外碰撞保险费用，医保社保费用、职业安全健康费用等。

7、洗涤周转站及被服仓库（招标人免费提供）的货架配置及相关办公器具，中标人自行配备。

8、招标人为中标人提供必要办公场所、库房、水电保障及通信联络院内电话，中标人不得擅自转租、改变房屋结构和用途，装修严禁拆墙、打洞、超载物品上楼。满足使用安全、环保、街面景观规划要求。

9、如遇疫情或国家医用织物洗涤相关要求调整，投标人必须按照最新标准执行。

10、投标人接受招标人管理。遇到应急突发状况及有关检查时，必须服从招标人统一安排；如因相关规范标准调整或招标人根据实际工作需要管理、考核制度及标准进行修订，投标人必须接受执行医院最新管理、考核制度及标准。

(十)、考核标准

1、考核表

六安市人民医院医用织物租赁与洗涤服务质量考核标准

病区：

护士长签名：

得分：

考核项目		考核内容	分值	考核方法及评分	扣分
一、行政管理	人员管理	1、统一着装及佩戴胸牌,仪表整洁;	10	随机查看工作人员着装、文明规范	
		2、言语文明,态度和蔼,规范服务;		服务、遵规守纪情况,违反每项每	
		3、遵守医院规章制度,无违规违纪行为;		例(人)次扣1分,直至扣完为止;	
	组织管理	1、每月至少一次主动到使用部门征求意见; 2、对使用部门反映的意见24小时内给予处理意见。	10	1、无征求意见记录扣4分; 2、对使用部门反映的意见24小时内未给予处理意见的每例次扣2分。	
二、服务质量	用品材质与规格	1、常用医用织物材质符合合同规范要求,提供织物材质检测报告 2、病员服、手术衣、洗手衣型号标识清楚、醒目;所有用品均须有“六安市人民医院”标识,并不得与其他医院混用。	5	1、现场发现不符合材质要求的用品每件扣1分; 2、提供医用织物材质不符合合同规范要求或无法提供织物材质检测报告,扣4分;	
				3、有其他医院用品流入的每件扣1分。	
	洗涤质量	洗涤后出厂的被服均应干净整洁,工作服洁白,肉眼检测无明显污迹污渍	15	1、现场发现清洗不彻底有污渍的每件扣3分;	



				2、有未洗净的血、脓、便本项不得分；	
	熨烫	所有被服应熨烫平整挺括，折叠符合规范和临床要求	10	1、现场发现被服外观不平整的每件扣 1 分； 2、现场发现折叠不符合规范要求的每件扣 1 分。	
	缝补	出厂被服无掉扣、掉带、破损，允许缝补的被服上破损裂口直径在 0.5cm 以上的应打补丁，补丁面积：床单、被套小于 10cm×10cm、其他用品小于 5cm×5cm，每件补丁数不得多于二块；补丁与被服颜色应一致，机械或手工缝补应细致、平整、严密，缝补处应熨烫平整，缝补后的衣被应返洗消毒；除洗手衣裤以外的手术室用品一律不得有破损与补丁，枕套、被套头、病员服（褂）前后襟不得有破损与补丁	10	1、现场发现进院被服该缝补未缝补的或虽缝补但不符合标准的每件扣 1 分； 2、补丁与被服颜色不一致的每件扣 1 分； 3、不允许缝补的用品有破洞或有补丁每件扣 1 分。	
	收送	1、应根据各病区患者人数动态确定被服的基数与机动数，满足临床工作需要； 2、提供 24 小时*365 天收送服务； 3、被服下送至病区应分类、整齐、定点	10	1、被服配备数量影响临床工作开展经查实一次扣 3 分； 2、无故超过规定收送时间半小时每次扣 1 分（不可抗拒的因素除外）；	

三、感 染 控 制		<p>放置，不得随意堆放；</p> <p>4、非租赁类物品必须交接清楚，防止丢失。</p>		<p>3、现场发现被服下送未分类、整齐、定点放置每次扣 1 分；</p> <p>4、工作服、隔帘等非租赁类物品如因交接不清楚造成丢失、损坏者，由对方照价赔偿并每次扣 2 分。</p>	
	布局 流程	<p>1、洗衣房的布局流程设置及内装饰必须符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）规范要求，分区明确、标识清楚，人、物分流，由污到洁，不交叉不逆行。</p> <p>2、污染区与清洁区之间必须设置全封闭式卫生实质性隔断，除分别开设通道门供人员进出和物品由污到洁运送外，两区之间空气不能对流。</p> <p>3、污染织物未经洗涤消毒不得进入清洁通道及清洁区。</p>	5	一项不符合要求扣 5 分，限时整改；	
	组织 制度	应建立符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）要求的各项管理制度和流程，并及时更新，开展从业人员岗位知识培训。	5	一项不符合要求扣 1 分，扣完为止；	
	运送	1、病房收送应分别配有污品推车和洁品推车，分别用于回收和下送；下收下送车辆应按指定路线运行和指定地点停放；	5	1、收送车辆洁、污不分扣 5 分，不按指定地点停放扣 2 分，洁污织物同车混装混运扣 5 分。扣完为止。	

		<p>2、洁污织物应分别指定地点进行收送，不得在病房和走廊清点污染织物。</p> <p>3、所有收送织物必须使用专用洁污袋密闭包装和运送，杜绝二次污染。包装袋必须做到洁污分色、标识清楚。医护工作服与患者织物必须分类收集包装。</p>	2、不按指定路线收送扣 2 分，在病房和走廊清点污染织物的扣 5 分。扣完为止。	
			3、未按规定分类包装扣 5 分，包装袋分色不清扣 5 分，包装袋交叉使用扣 5 分。扣完为止。	
			4、使用后的织物收运不及时扣 5 分。扣完为止。	
	储存	每个科室储物柜，医护工作服储存柜必须单独设置于更衣室门口，做到洁污分柜（分色标识）。	5	一项不符合要求扣 2 分。扣完为止。
	洗涤与消毒	<p>1、医务人员工作服、值班被服专区专机洗涤，感染科医护人员工作衣分机洗涤。</p> <p>2、新生儿、婴儿织物应专区专机洗涤、消毒，不得与其他医用织物混洗。</p> <p>3、感染科病员织物应先消毒后再专区专机洗涤。</p> <p>4、皮肤科病人的被服分机洗涤。</p> <p>5、感染性（含有明显血、脓、便污染的）被服专机洗涤。</p> <p>6、手术人员洗手衣裤、手术室敷料单独洗涤。</p> <p>7、门诊妇产科检查所用的织物单独洗涤。</p> <p>8、特殊物品洗涤需求的作另行商定。</p>	5	一项不符合要求扣 5 分。扣完为止。

	<p>9、不得将招标人所用织物与其他单位所用织物同批同机混装洗涤与消毒。</p> <p>10、所用洗涤剂、消毒剂、消毒器械应为有效合格产品，证件资料应建档备查，同时提交招标人审核备案。</p> <p>11、所有运送车辆、包装袋每日使用后必须进行清洗与消毒。有记录。</p> <p>12、每日工作结束后，须对洗衣房各工作区空气、地面、设备表面、运输工具进行有效清洁与消毒。有记录。</p>			
质量 监测	<p>1、对清洁织物的洗涤质量开展监测：感官指标应每批次进行检查；pH 应每天检测；微生物指标至少每季度检测一次（抽检量必须覆盖所有织物种类）。所有指标必须符合规范要求。</p> <p>2、每半年对洗涤、收送工作人员手、物体表面进行 1 次微生物指标抽检，符合《医院消毒卫生标准》（GB15982-2012）规定。</p> <p>3、中标人洗衣房的各项资质证件、管理制度、风险责任协议书、质量检测报告，以及所用洗涤剂、消毒剂（复印件加盖红章）等资料应建档备查，及时更新，同时提交招标人审核备案。各类质量监测记录及检测报告至少追溯半年以上。其中微生物指标检测资料每季度报送招标人审核</p>	5	一项不符合要求扣 5 分。扣完为止。	

		备案。			
--	--	-----	--	--	--

## 2、满意度考核

(1)、关于满意度考核，由质量管理部牵头对中标公司服务满意度搭建网上满意度测评平台。满意度测评人员应相对固定（院领导、科室民主管理小组成员、职代会代表等）。

(2)、满意度测评项目有：服务态度、服务及时性、服务质量等。具体考核分值：采用100分制考核，占对中标公司考核的50%。

## 3、考核结果

(1)、每月由质量管理部对洗涤公司进行考核汇总。

(2)、对中标公司考核的月度得分在90分以上不予处罚(含90分)，85-90分每低1分扣罚服务费用800元（含85分），80-85分每低1分扣罚服务费用1500元（含80分），75-80分每低1分扣罚服务费用2000元（含75分），75分以下每低1分扣罚服务费用3000元，且约谈公司负责人。

(3)、合同期间出现以下情况的招标人有权无条件终止合同：

①、由于中标人工作失误导致医院出现各类安全生产事故以及感染事件；

②、传染病科室及新生儿科医用织物与普通科室医用织物未分机洗涤，或在运送过程中未做好密闭隔离措施；

③、合同一年一签，如果一个考核年度内中标人出现2个月考核低于80分的，医院有权扣除当年度履约保证金50%；若出现3个月考核低于80分的，招标人有权扣除当年度剩余的履约保证金，并且有权终止合同。

④、中标人在服务期间内就同一问题多次遭到投诉，第一次按考核扣分进行处罚；第二次加倍进行经济处罚并当面约谈；第三次接到院方限期整改通知后仍整改不到位时，医院有

权与中标人终止合同并没收全部履约保证金。

#### **十一、医院现用医用织物处置方式**

1、投标人中标后立即主动与招标人当前洗涤服务公司对接，就招标人现使用医用织物及相关设备进行协商处理。

2、合同到期后，如中标单位未能继续中标提供服务，中标人提供的医用织物及设备自行处理。

**3、中标人在签订合同时至少备齐 3100 张床单元织物用品（包含病员服）、3000 名医护人员工作服、规培生及护理员工作服、必备手术敷料及其他保障医疗工作正常开展的所有织物。**