**评分细则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **评分内容** | **评分标准** | **分值范围** |
| **技术标（70分）** | 服务响应（42分） | 采购需求标★项（共 6 项），完全满足或优于采购需求要求的，每满足一个得 7 分，本项满分42分。  注：根据供应商响应情况表作为评审依据。 | 0-42 |
| 配送率 | 投标人承诺本次采购耗材品种正常供应配送率100%的，得3分（配送率=规定时间内实际配送耗材数量/规定时间内计划耗材数量×100%）。  **注：投标文件中提供承诺函，格式自拟，配送率达不到100%的不得分。** | 0-3 |
| 项目管理方案 | 投标人针对本项目理解,根据项目实际需求，提供符合本项目的售后服务方案，内容包括：  ①服务标准梳理与制订；  ②服务计划制订及监督执行；  ③服务质量控制及改进计划等。  评标委员会根据投标人提供的方案，进行综合评审：  （1）对本项目特点和难点理解准确，方案优于本项目采购需求，完整详细，可行性、实用性、针对性强，得5分；  （2）对本项目特点和难点理解基本准确，方案适合本项目采购需求，完整详细，具有可行性、实用性和针对性，得3分；  （3）对本项目特点和难点理解有待提升，方案基本适合本项目采购需求，可行性、实用性、针对性有待改善，得1分；  （4）方案不可行或者未提供得0分。 | 0-5 |
| 配货方案 | 投标人针对本项目理解,根据项目实际需求，提供符合本项目的配货方案，内容包括：  ①耗材存储方案；  ②配货设备及人员配备；  ③退换货方案等。  评标委员会根据投标人提供的方案，进行综合评审：  （1）对本项目特点和难点理解准确，方案优于本项目采购需求，完整详细，可行性、实用性、针对性强，得5分；  （2）对本项目特点和难点理解基本准确，方案适合本项目采购需求，完整详细，具有可行性、实用性和针对性，得3分；  （3）对本项目特点和难点理解有待提升，方案基本适合本项目采购需求，可行性、实用性、针对性有待改善，得1分；  （4）方案不可行或者未提供得0分。 | 0-5 |
| 配送方案 | 投标人针对本项目理解,根据项目实际需求，提供符合本项目的配送方案，内容包括：  ①配送过程中耗材保护方案；  ②紧急配送方案；  ③配送及时性保障措施等。  评标委员会根据投标人提供的方案，进行综合评审：  （1）对本项目特点和难点理解准确，方案优于本项目采购需求，完整详细，可行性、实用性、针对性强，得5分；  （2）对本项目特点和难点理解基本准确，方案适合本项目采购需求，完整详细，具有可行性、实用性和针对性，得3分；  （3）对本项目特点和难点理解有待提升，方案基本适合本项目采购需求，可行性、实用性、针对性有待改善，得1分；  （4）方案不可行或者未提供得0分。 | 0-5 |
| 售后服务方案 | 投标人针对本项目理解,根据项目实际需求，提供符合本项目的售后服务方案，内容包括：  ①售后服务保障措施；  ②售后人员配备；  ③售后服务响应速度。  评标委员会根据投标人提供的方案，进行综合评审：  （1）对本项目特点和难点理解准确，方案优于本项目采购需求，完整详细，可行性、实用性、针对性强，得5分；  （2）对本项目特点和难点理解基本准确，方案适合本项目采购需求，完整详细，具有可行性、实用性和针对性，得3分；  （3）对本项目特点和难点理解有待提升，方案基本适合本项目采购需求，可行性、实用性、针对性有待改善，得1分；  （4）方案不可行或者未提供得0分。 | 0-5 |
| 应急方案 | 投标人针对本项目理解,根据项目实际需求，提供符合本项目的应急方案，内容包括：  ①应急小组人员配置；  ②应急处置办法及保障措施；  ③解决紧缺品种供应措施。  评标委员会根据投标人提供的方案，进行综合评审：  （1）对本项目特点和难点理解准确，方案优于本项目采购需求，完整详细，可行性、实用性、针对性强，得5分；  （2）对本项目特点和难点理解基本准确，方案适合本项目采购需求，完整详细，具有可行性、实用性和针对性，得3分；  （3）对本项目特点和难点理解有待提升，方案基本适合本项目采购需求，可行性、实用性、针对性有待改善，得1分；  （4）方案不可行或者未提供得0分。 | 0-5 |
| 价格分  （30分） | 价格分统一采用低价优先法，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分30分。其他投标供应商的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×30％×100 | | |